|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ลงทะเบียน | **ID:** 03 |
| **Scenario :** | ลูกค้ารายใหม่ลงทะเบียน เพื่อนำไปสู่การเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้ากดปุ่มลงทะเบียน | |
| **Brief description :** | สร้างบัญชีให้กับลูกค้ารายใหม่ | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | ทำสัญญาและชำระเงิน**,** ดูค่าใช้จ่ายรายเดือน | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ผู้ใช้ต้องยังไม่มีบัญชีของเว็บไซต์ (เป็นลูกค้ารายใหม่) | |
| **Postconditions :** | บันทึกข้อมูลของผู้ใช้ลงฐานข้อมูลของระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าต้องการลงทะเบียนเพื่อเข้าเป็นสมาชิกของเว็บไซต์  2. ลูกค้ากรอกข้อมูลต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน  3. ลูกค้าทำการกดปุ่มลงทะเบียน | 1.1 ระบบจะเข้าสู่หน้าลงทะเบียน  2.1 ระบบจะตรวจสอบว่าลูกค้าได้ทำการกรอกข้อมูลครบตามที่ได้กำหนดไว้หรือไม่  3.1ระบบบันทึกข้อมูลลูกค้าลง ฐานข้อมูลของระบบ |
| **Exception conditions :** | ผู้ใช้ใส่ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่เว็บไซต์ได้กำหนดไว้ | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ทำสัญญาและชำระเงิน | **ID:** 04 |
| **Scenario :** | ลูกค้าจองพื้นที่,ทำสัญญา และชำระเงินผ่านธนาคาร | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้าต้องการจะจองพื้นที่ภายในห้างสรรพสินค้า | |
| **Brief description :** | ดำเนินการจองพื้นที่ที่ลูกค้าต้องการจะเช่า เรื่องการทำสัญญา และเรื่องการชำระเงินของลูกค้า | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | - | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ลูกค้าต้องเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์ก่อน | |
| **Postconditions :** | บันทึกข้อมูลการจองลงในฐานข้อมูลของระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าต้องการเช่าพื้นที่  2. ลูกค้าจองพื้นที่ที่ต้องการ, ดำเนินการทำสัญญาและชำระเงิน  3. ลูกค้าทำการกดปุ่มเสร็จสิ้น | 1.1 ระบบดึงข้อมูลของผู้ใช้ที่เลือก  2.1 ระบบจะเข้าสู่หน้าที่มีแผนผังในการจองพื้นที่  3.1ระบบบันทึกข้อมูลการจองและการทำสัญญาของลูกค้าลงในฐานข้อมูลระบบ |
| **Exception conditions :** | 1. พื้นที่สำหรับการเช่าจองเต็ม  2. ไม่ชำระเงินค่าการเช่าพื้นที่ภายในเวลาที่กำหนด | |
| **Use case name :** | เข้าสู่ระบบ | **ID:** 05 |
| **Scenario :** | ลูกค้าเข้าสู่ระบบได้ | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้ากรอกอีเมลและรหัสผ่าน สำหรับการเข้าสู่ระบบได้ถูกต้อง | |
| **Brief description :** | เข้าสู่บัญชีผู้ใช้ของลูกค้าคนนั้น ๆ | |
| **Actors :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | ทำสัญญาและชำระเงิน**,** ดูค่าใช้จ่ายรายเดือน | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ผู้ใช้ต้องมีบัญชีของเว็บไซต์อยู่แล้ว (เป็นลูกค้ารายเก่า) | |
| **Postconditions :** | เข้าสู่ระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าต้องการเข้าสู่ระบบ  2. ลูกค้ากรอกอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนและรหัสผ่านถูกต้อง  3. ลูกค้าทำการกดปุ่มเข้าสู่ระบบ | 1. ระบบจะเข้าสู่หน้าเข้าระบบ  2. ระบบจะตรวจสอบว่าอีเมลและรหัสผ่านที่กรอกมานั้นตรงกับข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลของระบบหรือไม่  3. ระบบเรียกบัญชีผู้ใช้ |
| **Exception conditions :** | 1. ผู้ใช้กรอกอีเมลหรือรหัสผ่านผิด  2. ผู้ใช้ลืมรหัสผ่านที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ | |
| **Use case name :** | ดูค่าใช้จ่ายรายเดือน | **ID:** 06 |
| **Scenario :** | ลูกค้าดูรายละเอียดค่าใช้จ่ายรายเดือน | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้ากดเข้าหน้าแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายรายเดือน | |
| **Brief description :** | แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายรายเดือนของลูกค้าบัญชีนั้น ๆ | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | - | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ลูกค้าต้องเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์ก่อน | |
| **Postconditions :** | แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายรายเดือนของลูกค้าบัญชีนั้น ๆ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าต้องการดูละเอียดค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน  2. ลูกค้ากดเข้าสู่หน้าแสดงค่าใช้จ่ายรายเดือน | 1.1 ระบบดึงข้อมูลของผู้ใช้ทั้งหมด  2.1 ระบบดึงข้อมูลของผู้ใช้ที่เลือก  3.1 ระบบเข้าสู่หน้าแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายรายเดือน |
| **Exception conditions :** | ค่าใช้จ่ายรายเดือนที่แสดงบนหน้าเว็บไซต์มีความผิดพลาด | |